

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

**di Casinos Austria Aktiengesellschaft e Österreichische Lotterien
Gesellschaft m.b.H. Unternehmensgruppe**

CLAUSOLA DI GENERE

Per facilitare la lettura si è rinunciato a specificare le forme femminili e maschili. Ovviamente, però, tutti i testi si riferiscono ugualmente sia a donne che a uomini.

INDICE

INTRODUZIONE	5
CONSIDERAZIONI GENERALI	5
RESPONSABILI E INCARICATI	6
Fanpage di Facebook.....	8
DATI PERSONALI.....	8
RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	8
SICUREZZA	9
SEGRETO DI GIOCO.....	9
TUTELA DEI GIOCATORI.....	10
INFORMAZIONI SULLA SOLVIBILITÀ	10
ANTIRICICLAGGIO.....	11
SISTEMA DI WHISTLEBLOWING	11
VIDEOSORVEGLIANZA DELLE AREE ESTERNE DEGLI EDIFICI	11
VIDEOSORVEGLIANZA NELLE CASE DA GIOCO NEI VLT OUTLET.....	12
UTILIZZO DEI NOSTRI SITI WEB E DELLE NOSTRE APP.....	12
LINK AD ALTRI SITI	12
COMUNICAZIONI.....	13
Consenso ai sensi del § 107, comma 1 TKG in congiunzione con l'art. 6, comma 1 lettera a) GDPR	13
Interesse legittimo ai sensi del § 107, comma 3 TKG in congiunzione con l'art. 6, comma 1 lettera f) GDPR	13
Interesse legittimo delle informazioni in ambiti di rilevanza sociopolitica	14
RIPRESE FOTOGRAFICHE E VIDEO DURANTE EVENTI E TRASMISSIONI TELEVISIVE	14
GIOCHI A PREMI	14
TRATTAMENTO DEI DATI CON L'UTILIZZO DELLE NOSTRE APP	15
SERVIZI DIGITALI (FACEBOOK, CONVERSATIONAL INTERFACES, ECC.).....	15
CASINOS AUSTRIA	16
Visita alle case da gioco.....	16
Programma "Glücks Card".....	16
App My Casinos Austria	16
Informazioni e comunicazioni dai Casinò.....	17
Shop online.....	18
Servizio di feedback	18
Prenotazioni Cuisino Restaurant.....	18
Servizio ospiti personalizzato.....	19
Calendario eventi.....	19
Applicazioni di gestione eventi e marketing	19
ÖSTERREICHISCHE LOTTERIEN	19
Informazioni e comunicazioni di Lotterien (Glückspost, Bingo News)	19
Brieflos Show – Candidato alla Ruota	20

App Lotterien Shaker.....	20
App Lotterien	20
ÖSTERREICHISCHE KLASSENLOTTERIE VERTRIEBSGESELLSCHAFT M.B.H.	20
WIN2DAY	21
Account win2day	21
win2day Lounge	21
Informazioni e comunicazioni win2day.....	22
win2day: app Casino, Lotto, Wetten.....	22
App win2day Poker – Texas Hold´em	22
WINWIN.....	22
Visita al VLT outlet con la WINWIN Card	22
Informazioni e comunicazioni WINWIN	23
ÖSTERREICHISCHE SPORTWETTEN	24
Account utente tipp3	24
tipp3 Club.....	24
App tipp3.....	24
Informazioni e comunicazioni tipp3	25
GRUPPO DI IMPRESE	25
Comunicazioni contenenti informazioni di società del gruppo di imprese	25
COOKIE.....	25
SESSIONS	26
SOFTWARE DI ANALISI	26
Processi decisionali automatizzati.....	26
Profilazione con finalità di pubblicità diretta.....	26
STRUMENTO DI ANALISI WEB GOOGLE ANALYTICS	27
STRUMENTO DI ANALISI WEB MATOMO	27
STRUMENTO DI ANALISI WEB ECONDA	28
STRUMENTO DI ANALISI WEB SITEIMPROVE ANALYTICS.....	28
Strumento di analisi web IBM Watson Customer Experience Analytics	28
DURATA DELLA MEMORIZZAZIONE	29
I SUOI DIRITTI	29
Diritto di accesso ai dati	29
Diritto di rettifica	29
Diritto alla cancellazione	30
Diritto di limitazione di trattamento.....	30
Diritto alla portabilità dei dati	30
Diritto di revoca.....	30
Diritto di opposizione.....	31
Diritto al ricorso.....	31
Esercizio dei diritti	31

AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI.....31

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

di Casinos Austria Aktiengesellschaft e Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H. Unternehmensgruppe

Valida a partire da agosto 2019

Le precedenti versioni della nostra Informativa sulla protezione dei dati sono disponibili al seguente link:

<https://datenschutzarchiv.cal.at>

INTRODUZIONE

Casinos Austria Aktiengesellschaft (di seguito "**Casinos Austria**"), Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H. (di seguito "**Österreichische Lotterien**") con la sua piattaforma di gioco online (di seguito "**win2day**"), Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H. (di seguito "**WINWIN**") e Österreichische Sportwetten Gesellschaft m.b.H. (di seguito "**Österreichische Sportwetten**"), tutte società qui di seguito indicate con "noi", sono liete delle sua visita al presente sito.

Il Ministro dell'Economia e delle Finanze può cedere tramite concessione la gestione di lotterie ai sensi del § 14 della Legge austriaca sui giochi d'azzardo (Glücksspielgesetz - GSpG) e la gestione di case da gioco a sensi del § 21 GSpG.

Casinos Austria, in qualità di concessionario, detiene dodici concessioni per case da gioco in Austria e le gestisce nelle città di Baden, Bregenz, Graz, Innsbruck, Kitzbühel, Kleinwalsertal, Linz, Salisburgo, Seefeld, Velden, Vienna e Zell am See. Österreichische Lotterien ha la concessione per lo svolgimento di determinate lotterie, come Lotto, Toto, Sofortlotterien (Gratta e Vinci), Klassenlotterie, Zahlenlotto, lotterie elettroniche (gioco d'azzardo online ["win2day"] e lotterie tramite Video Lottery Terminal ["VLT outlet di WINWIN"]), Bingo, Keno e giochi complementari con lotterie a vari livelli.

Österreichische Sportwetten offre scommesse basate su quote poggianti sui regolamenti legislativi specifici dei paesi tramite bookmaker e totalizzatori, in particolare scommesse sportive.

La versione attuale della Legge austriaca sul gioco d'azzardo e dei regolamenti legislativi relativi a bookmaker e totalizzatori può essere richiesta e visualizzata tramite il sistema federale di informazioni giuridiche www.ris.bka.gv.at.

CONSIDERAZIONI GENERALI

La presente Informativa sulla protezione dei dati fornisce informazioni in merito a quali dati personali vengono da noi trattati su base automatizzata sui nostri siti web, nelle nostre app e nell'ambito dello svolgimento dei nostri servizi, nonché alle modalità e alle finalità per le quali li utilizziamo. Inoltre le forniamo informazioni sui diritti delle persone soggette al trattamento dei dati.

La preghiamo di leggere attentamente la presente Informativa sulla protezione dei dati. Utilizzando i nostri prodotti e servizi, cosa che comporta il trattamento da parte nostra dei suoi dati personali, lei dichiara di essere stato informato sull'utilizzo dei suoi dati personali in base alla presente Informativa sulla protezione dei dati.

La protezione dei suoi dati personali riveste una particolare importanza per noi. Se non acconsente all'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito che la riguarda nella presente Informativa sulla protezione dei dati, non ci fornisca alcun dato personale. In tal caso non potrà accedere ai servizi e prodotti per il cui utilizzo è necessario il trattamento dei suoi dati personali (p.es. utilizzo di programmi di fidelizzazione della clientela, utilizzo di promozioni personalizzate oppure offerte di eventi).

Il suo referente per il trattamento dei dati è il nostro responsabile della protezione dei dati

Michael Mrak
Indirizzo e-mail: datenschutz@cal.at
Telefono: + 43 1 534 40 50

RESPONSABILI E INCARICATI

Le seguenti società (collettivamente chiamate anche "**gruppo di imprese**") operano in qualità di responsabili o eventualmente incaricati del trattamento dei dati ai sensi delle disposizioni in materia di protezione dei dati nell'ambito dei nostri servizi e prodotti:

Casinos Austria Aktiengesellschaft
FN 99639d

Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H.
FN 54472g

Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H.
FN 241637z

Casinos Austria International Holding GmbH
FN 37681p

Österreichische Sportwetten Gesellschaft m.b.H.
FN 196645i

Cuisino Ges.m.b.H. (di seguito "**Cuisino**")
FN 54015i

CAST Casinos Austria Sicherheitstechnologie GmbH
FN 94404 f

Österreichische Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H.
FN 468412 t

Tutte queste società hanno sede in:
Rennweg 44
1038 Vienna

Congress Casino Baden Betriebsges.m.b.H. (di seguito "**CCB GmbH**")
FN 67046y
Kaiser Franz Ring 1
2500 Baden

Gli incaricati del trattamento dei dati vengono da noi nominati per trattare per nostro conto i suoi dati nell'ambito previsto dalla legge. Ciò riguarda sia il trattamento dei dati da parte delle società sopra elencate del nostro gruppo di imprese, che il trattamento da parte di incaricati esterni al gruppo di imprese.

Gli incaricati esterni e le imprese partner o altri partner di collaborazione ricevono i suoi dati solo se ciò è necessario p.es. per l'esecuzione di un contratto, del suo ordine o di un concorso.

Al di fuori dell'Unione Europea impieghiamo incaricati per il trattamento dei dati solo se (i) per il Paese terzo in questione è disponibile una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure (ii) ci riferiamo alle clausole contrattuali standard della Commissione europea oppure (iii) sono presenti garanzie adeguate con il Paese terzo, p.es. il Privacy Shield tra UE e USA, oppure (iv) abbiamo concordato con l'incaricato disposizioni interne vincolanti sulla protezione di dati.

In base alla nostra struttura organizzativa di gruppo di imprese, il trattamento dei dati può essere effettuato per conto delle singole società del nostro gruppo o dai contitolari del trattamento. Per questo motivo, oltre a un contratto per il trattamento dei dati per incarico è stato stipulato un contratto per il trattamento dei dati dei contitolari, il cui contenuto principale è riportato qui di seguito. Con la presente informativa ottemperiamo ai nostri obblighi di informazione sulla protezione dei dati.

I contitolari sono congiuntamente obbligati a garantire l'attuazione delle misure tecniche e organizzative necessarie per un trattamento dei dati conforme alla legge e per la tutela dei diritti degli interessati, che assicurano anche la sicurezza del trattamento prevista dall'articolo 32 del GDPR. I contitolari del trattamento dei dati sono tenuti a garantire che i loro dipendenti agiscano in modo confidenziale e in conformità con i diritti e i doveri previsti dal contratto per il trattamento dei dati di contitolari. Deve ottemperare agli obblighi di legge in materia di comunicazione, notifica, consultazione e valutazione quel contitolare che, in base alla struttura organizzativa interna, più deve interessarsi al trattamento dei dati in questione. In caso di dubbi, i contitolari sono tenuti ad adempiere congiuntamente agli obblighi.

Le richieste presentate dagli interessati nell'ambito dell'esercizio dei loro diritti, in caso di trattamenti dei dati da parte di contitolari, possono essere sottoposte a qualsiasi contitolare e devono essere elaborate ed evase dal contitolare a cui sono state presentate o inoltrate, ai fini dell'elaborazione e della risposta, al contitolare che per contenuto è più interessato. Egli è tenuto a fare in modo che vengano rispettati i diritti degli interessati.

Oltre a ciò, i suoi dati vengono trasmessi a terzi solo in caso di un suo previo consenso alla trasmissione dei dati, se siamo giuridicamente obbligati a farlo, se la trasmissione dei dati è necessaria per l'esecuzione del rapporto contrattuale o in presenza di interessi sufficientemente legittimi. I suoi dati personali non vengono comunicati a terzi o altrimenti commercializzati.

Fanpage di Facebook

La gestione di una fanpage di Facebook comporta il trattamento dei dati da parte di contitolari del trattamento tramite la società del nostro gruppo di imprese che gestisce tale fanpage e Facebook.

Le informazioni sul trattamento dei dati svolto nell'ambito della gestione di una fanpage di Facebook sono disponibili [qui](#). Questa pagina informativa contiene anche il [corrispondente contratto sul trattamento dei dati](#).

DATI PERSONALI

I dati personali sono tutte quelle informazioni che si riferiscono a una persona identificata o identificabile. Qui di seguito le forniamo alcuni esempi di dati personali da noi raccolti e trattati quando lei utilizza i nostri prodotti e servizi, nella misura in cui sussista una base giuridica a tale scopo:

- nome,
- titolo,
- data di nascita,
- cittadinanza,
- indirizzo/i di contatto (p.es. indirizzo e-mail),
- numero di telefono, numero di fax,
- dati aziendali,
- dati per l'amministrazione utente (p.es. account, user name, nome utente, password),
- datore di lavoro,
- dati identificativi di documenti d'identità muniti di fotografia (p.es. numero di carta d'identità, numero passaporto, numero patente, dati personali di base, scansione del documento d'identità),
- numeri e date di carte di credito, coordinate bancarie,
- cookie, indirizzi IP,
- dati sulla posizione,
- dati biometrici (foto),
- dati relativi alle visite e ai giochi
- interessi (p.es. offerta di gioco, eventi, hobby, tempo libero, sport, preferenze culturali e gastronomiche),
- situazione reddituale e/o patrimoniale, solvibilità e insolvenze.

Nota: non tutti gli esempi qui esposti vengono trattati da tutte le società del gruppo di imprese.

RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Noi rileviamo e trattiamo i dati personali esclusivamente nell'ambito consentito dalla legge, ad esempio nel caso in cui lei abbia rilasciato il consenso al trattamento dei suoi dati

personali per uno o più scopi specifici. Il trattamento dei suoi dati personali può essere richiesto anche per l'adempimento di un contratto o di un obbligo giuridico che ci riguarda.

Noi elaboriamo i suoi dati, ad esempio, nel caso in cui ce li abbia comunicati spontaneamente, ovvero se si è registrato per uno dei nostri prodotti online, in una casa da gioco oppure in un VLT outlet, se ordina articoli in uno shop online oppure tramite il nostro Service Center, se partecipa a un concorso oppure ci contatta in altro modo.

Noi utilizziamo i dati personali da lei fornitici esclusivamente nella misura in cui siano necessari per adempiere al rispettivo scopo (p.es. per adempiere a un contratto o un obbligo di legge, per la registrazione di uno dei nostri prodotti online, per l'invio di newsletter, per l'evasione di un ordine nello shop online, per l'invio di materiale informativo e pubblicità, per lo svolgimento di un concorso, lo svolgimento di analisi dei clienti, ricerche di mercato e d'opinione, per rispondere a una domanda da lei postaci o per rendere possibile l'accesso a determinate altre informazioni).

Noi raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali per prodotti e servizi del gruppo di imprese di cui lei può usufruire in modo indipendente tra loro.

Il [trattamento dei dati per conto di terzi](#) o il [trattamento dei dati da parte di contitolari](#) tramite una o più società del nostro gruppo di imprese si basa in particolare sulla strutturazione e sulla ripartizione commerciale in Business Units e Corporate Functions ed è disciplinato da contratti.

In singoli casi, i dati possono essere trasmessi alle autorità a causa di obblighi di legge a cui siamo soggetti.

SICUREZZA

Noi adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati contro manipolazioni, perdita, distruzione e contro l'accesso di terzi. Le nostre misure di sicurezza subiscono miglioramenti costanti al passo con l'evoluzione tecnologica.

Ci sottoponiamo a una certificazione annua con il sigillo di qualità per la protezione dei dati GoodPriv@cy, che verifica la nostra rigida politica di protezione dei dati e ci supporta nel migliorarla costantemente.

Tutte le informazioni che lei ci fornisce, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, account e numero di carta di credito vengono trasmesse e protette tra il suo browser e il nostro server centrale mediante SSL (Secure Socket Layer). Il software del server di sicurezza cripta tutte le informazioni da lei inserite prima di trasmettercele. Le informazioni vengono decrittate solo nel momento in cui raggiungono il nostro server. In questo modo è escluso che persone non autorizzate possano leggerle, interpretarle o copiarle e ritrasmetterle successivamente durante la trasmissione dei dati.

SEGRETO DI GIOCO

Il nostro gruppo di imprese è soggetto, oltre che alle disposizioni generali sulla protezione dei dati, in particolare alle disposizioni del § 51 GSpG, che ha per oggetto il segreto di gioco. Questa norma prevede che gli organizzatori di giochi d'azzardo che dipendono dal monopolio dei giochi d'azzardo, i loro organi, dipendenti, parti contraenti e altre persone

attive per loro, debbano mantenere il segreto (segreto di gioco) sui giocatori e sulla loro partecipazione al gioco (vincite e perdite). Le eccezioni al segreto di gioco sono disciplinate esaustivamente in questa disposizione di legge e riguardano p.es. obblighi d'informazione nei confronti di autorità e tribunali o l'esplicito esonero dal segreto da parte dei partecipanti al gioco. Dato che il rispetto di questo segreto è la condizione per mantenere il diritto alla gestione del gioco d'azzardo, viene mantenuto il più stretto riserbo sulla sua partecipazione al gioco e sulle vincite o perdite realizzate.

TUTELA DEI GIOCATORI

In base alle disposizioni della Legge austriaca sul gioco d'azzardo, in determinati casi siamo obbligati a registrare il suo comportamento durante la visita e ad osservare il suo comportamento di gioco e ad adottare eventuali misure per la sua stessa tutela.

Maggiori informazioni sulla tutela dei giocatori e sull'esercizio responsabile del gioco d'azzardo sono disponibili sul sito www.spiele-mit-verantwortung.at.

INFORMAZIONI SULLA SOLVIBILITÀ

In determinati casi disciplinati per legge, Casinos Austria e WINWIN sono tenuti a verificare la sua solvibilità sulla scorta di documenti, dati o informazioni provenienti da una fonte affidabile e indipendente. Svolgendo la verifica della solvibilità teniamo fede agli obblighi di legge da noi assunti. Inoltre la verifica della solvibilità serve alla tutela dei giocatori e quindi alla sua stessa sicurezza.

Per svolgere la verifica della solvibilità trasmettiamo i dati personali necessari (nome, indirizzo e data di nascita) alle seguenti società di informazione sulla solvibilità:

Bisnode Austria Holding GmbH

Geiselbergstrasse 17-19

1110 Vienna

CRIF GmbH

Diefenbachgasse 35-39

1150 Vienna

Kreditschutzverband 1870

Wagenseilgasse 7

1120 Vienna

Queste società di informazioni utilizzano i dati personali da noi raccolti per effettuare una valutazione della sua solvibilità in base a procedure matematico-statistiche (scoring).

In virtù del nostro incarico di legge abbiamo un legittimo interesse a reperire informazioni su insolvenze (insolvenze private e aziendali), per poter adottare le misure necessarie per la tutela dei giocatori. Per questo motivo ci vengono fornite informazioni su insolvenze (insolvenze private e aziendali) in base a un rapporto contrattuale con Kreditschutzverband 1870 tramite un database delle insolvenze.

ANTIRICICLAGGIO

In base alle disposizioni della Legge austriaca contro il riciclaggio di denaro nel mercato finanziario (FM-GwG) e della Legge austriaca sul gioco d'azzardo (GSpG), siamo tenuti in tutto il gruppo di imprese a confrontare i suoi dati personali, qualora lei si registri come partecipante ai nostri prodotti online o se visita una casa da gioco di Casinos Austria o un VLT outlet o se consegue una vincita di un determinato importo, con il database Dow Jones Risk & Compliance www.dowjones.com.

SISTEMA DI WHISTLEBLOWING

Sul sito <https://www.bkms-system.net/cal> il nostro gruppo di imprese le offre la possibilità di denunciare al vertice aziendale le irregolarità all'interno del nostro gruppo di imprese tramite un sistema di whistleblowing. In qualità di gruppo di imprese abbiamo un legittimo interesse a conoscere tali irregolarità. La comunicazione tra lei e noi avviene con la consegna, la ricezione, l'elaborazione e la risposta a segnalazioni anonime o a scelta firmate, tramite un servizio applicativo su un server appositamente protetto. Business Keeper AG ("**BKAG**") ha sviluppato questo sistema e opera per noi nel quadro delle prerogative legate alla legge sulla protezione dei dati. Il trattamento dei dati da parte di BKAG ha luogo esclusivamente nel territorio della Repubblica Federale di Germania. BKAG non ha alcun accesso ai contenuti dei messaggi comunicati dal sistema di whistleblowing. I dati e i messaggi inseriti nel sistema vengono memorizzati con la finalità del loro trattamento e solo per il tempo necessario per l'elaborazione definitiva delle segnalazioni. Il sistema di whistleblowing assicura il suo anonimato tramite adeguate misure tecniche e organizzative, ma solo nel caso in cui, in qualità di segnalatore, non abbia fornito alcun dato personale. Ciò vale a dire che i segnalatori possono fornire segnalazioni senza dover indicare alcun dato relativo alla propria persona, ma allo stesso tempo possono facoltativamente indicare dati che possono consentire di risalire alla loro persona.

VIDEOSORVEGLIANZA DELLE AREE ESTERNE DEGLI EDIFICI

Gli edifici in cui operiamo per fornire i nostri servizi e sui quali sono esposti appositi segnali hanno le aree esterne sottoposte a videosorveglianza. Ciò allo scopo di proteggere le persone, ad esempio i nostri collaboratori, la nostra proprietà, altri oggetti e beni aziendali e allo scopo di supportare e salvaguardare i processi lavorativi, come la gestione delle forniture e le attività all'interno e intorno all'edificio sorvegliato. La base giuridica è in linea di principio il legittimo interesse alla protezione di persone, cose e diritti. In singoli casi, però, la legittimità della videosorveglianza può risultare anche da un consenso o per l'adempimento di un contratto o di un obbligo legale. Queste basi giuridiche possono anche comportare, a seconda dei casi, la trasmissione a terzi, quali tribunali, autorità, compagnie di assicurazione o vittime di reati. La durata della memorizzazione delle registrazioni video

è di 72 ore, ma in presenza di una lesione dei nostri legittimi interessi e dell'applicazione delle relative rivendicazioni legali, in singoli casi può essere necessaria una conservazione più lunga.

VIDEOSORVEGLIANZA NELLE CASE DA GIOCO NEI VLT OUTLET

Per rispettare le norme di legge e per la sua protezione personale, l'attività di gioco nelle case da gioco di Casinos Austria e nei VLT outlet di Österreichische Lotterien è sottoposta a videosorveglianza nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati.

UTILIZZO DEI NOSTRI SITI WEB E DELLE NOSTRE APP

I nostri siti web (casinos.at, shop.casinos.at, casinosaustriainternational.com, lotterien.at, win2day.at, tipp3.at, oeswe.at, bgs.at, winwin.at) e l'utilizzo delle nostre app (win2day: Casino, Lotto, Wetten, Lotterien Shaker, win2day Poker – Texas Holdem, app Lotterien, app My Casinos Austria, app tipp3) possono essere generalmente utilizzati senza indicare dati personali. Tuttavia, l'utilizzo di servizi specifici può comportare regole diverse alle quali rimandiamo nello specifico.

All'apertura dei nostri siti web ci vengono trasmesse informazioni come p.es. il suo indirizzo IP. Tali informazioni forniscono, ad esempio, informazioni sul terminale utilizzato (computer, smartphone, tablet ecc.), sul browser utilizzato (Internet Explorer, Safari, Firefox ecc.), sull'orario di accesso ai nostri siti e sulla quantità di dati trasferiti. Queste informazioni possono essere elaborate per lei per motivi di sicurezza del sistema (protezione da abusi), per determinare l'attrattiva dei nostri siti web o per migliorare continuamente i loro contenuti.

Per il download di app è necessario autenticarsi nell'App Store (p.es. Apple App Store, Google Play Store) fornendo le informazioni a tal fine necessarie. Noi non abbiamo alcuna possibilità di controllo sui dati raccolti, in particolare indirizzi e-mail e numero cliente del suo store account o identificativo del suo dispositivo e non ne siamo responsabili. Elaboriamo esclusivamente le informazioni del dispositivo relativo ai dati forniti, nella misura in cui ciò sia necessario per il download delle nostre app sul suo dispositivo. Noi non trattiamo ulteriormente queste informazioni.

Ulteriori informazioni sono disponibili anche al punto [Trattamento dei dati con l'utilizzo delle nostre app](#).

LINK AD ALTRI SITI

I nostri siti web contengono link verso altri siti. Il rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati di questi siti spetta ai gestori di tali siti e pertanto non rientra nella nostra sfera d'influenza. Di conseguenza, non siamo responsabili né delle strategie per la protezione dei dati né tantomeno dei contenuti di tali siti.

COMUNICAZIONI

Consenso ai sensi del § 107, comma 1 TKG in congiunzione con l'art. 6, comma 1 lettera a) GDPR

Nell'ambito del nostro gruppo di imprese lei ha la possibilità di abbonarsi a diverse forme di newsletter e/o comunicazioni.

A seconda dell'estensione della sua dichiarazione di consenso e delle finalità del trattamento ivi previste, possono essere trattati per scopi pubblicitari diversi dati personali, se da lei indicati, ovvero nome, titolo, data di nascita, nazionalità, indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax, dati per l'amministrazione utente, il suo indirizzo e-mail, dati relativi alle sue visite e ai giochi, informazioni sui suoi interessi (p.es. offerta di giochi, eventi, hobby, tempo libero, sport, preferenze culturali e gastronomiche, adesione a promozioni).

Nell'ambito del rilascio della sua dichiarazione di consenso, le verranno comunicati i dati sottoposti a trattamento e le finalità in relazione alla presa di contatto. Se ha rilasciato il consenso al ricevimento di informazioni e comunicazioni, riceverà, a seconda dell'estensione della dichiarazione di consenso, ad esempio novità attuali e informazioni su promozioni e offerte nonché su servizi e concorsi della rispettiva società del gruppo di imprese.

Per comunicazioni e informazioni verranno utilizzati il suo indirizzo e-mail, il suo indirizzo postale e il suo numero di telefono, a condizione che lei ci abbia indicato questi canali. Inoltre potrà ricevere informazioni e messaggi sui nostri siti web e sulle app sotto forma di messaggi push.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

La divulgazione dei suoi dati a terzi avrà luogo solo nella misura in cui sia necessario per adempiere alle comunicazioni.

Interesse legittimo ai sensi del § 107, comma 3 TKG in congiunzione con l'art. 6, comma 1 lettera f) GDPR

Se ci fornisce il suo indirizzo e-mail in relazione con una vendita o un servizio (p.es. con la sua registrazione nell'ambito di una visita a una casa da gioco oppure nell'ambito della sua partecipazione a un club vantaggi o alla creazione di un account su win2day), la società in questione le può inviare, in base alla relazione con la clientela esistente e in base all'interesse legittimo, pubblicità diretta sotto forma di informazioni e comunicazioni per prodotti e servizi propri o simili tramite posta elettronica (inclusi SMS). Lei può opporsi al trattamento dei dati in occasione del rilevamento dei suoi dati di contatto (opt-out) oppure ad ogni trasmissione tramite e-mail ("unsubscribe/cancellazione") o SMS e in qualsiasi momento sul sito datenschutz@cal.at.

Interesse legittimo delle informazioni in ambiti di rilevanza sociopolitica

Per l'invio di informazioni materiali e inviti ad eventi di rilevanza artistica e culturale, Casinos Austria e i suoi responsabili del trattamento dei dati personali trattano i suoi dati a noi trasmessi o pubblicamente accessibili, quali titolo, nome, indirizzo e/o indirizzo e-mail. Tali comunicazioni vengono inviate sulla base e con le finalità del legittimo interesse del gruppo di imprese allo sviluppo dell'arte e della cultura in quanto ambiti di rilevanza sociopolitica.

Per l'invio di informazioni materiali aggiornate su Casinos Austria sotto forma di newsletter, Casinos Austria e i suoi responsabili del trattamento dei dati personali trattano i suoi dati a noi trasmessi o pubblicamente accessibili, come titolo, nome, indirizzo e/o indirizzo e-mail. Queste comunicazioni vengono effettuate sulla base e con le finalità del legittimo interesse del gruppo di imprese a trasmettere alle persone interessate informazioni sugli sviluppi e sugli eventi del settore del gioco d'azzardo come ambito di rilevanza sociopolitica.

RIPRESE FOTOGRAFICHE E VIDEO DURANTE EVENTI E TRASMISSIONI TELEVISIVE

Può succedere che nelle case da gioco di Casinos Austria, nei VLT outlet di WINWIN, nell'ambito di eventi o durante show di Österreichische Lotterien vengano effettuate riprese fotografiche e/o video della sua persona.

Queste riprese, a seconda che lei abbia rilasciato il suo consenso a Casinos Austria oppure a Österreichische Lotterien, potranno essere elaborate per scopi di marketing di Casinos Austria, WINWIN e/o Österreichische Lotterien, per la pubblicazione sui siti web (www.casinos.at, www.lotterien.at, www.winwin.at) o sui siti locali di Casinos Austria, per la pubblicazione su pagine Facebook di queste società e per la pubblicazione su Casino-TV (infotainment nei casinò e su tv.Casino.at). Inoltre, indipendentemente dal fatto che lei abbia rilasciato il suo consenso a Österreichische Lotterien, le riprese effettuate durante gli show potranno essere elaborate, per scopi di marketing, nei media interni al gruppo ed eventualmente nei media di terzi, che verranno indicati nella relativa dichiarazione di consenso.

La pubblicazione non giustifica alcuna pretesa di alcun tipo.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

GIOCHI A PREMI

Partecipando a giochi a premi utilizziamo i suoi dati raccolti per gestire il gioco o il rapporto contrattuale che ne deriva, in particolare per la comunicazione della vincita. Informazioni dettagliate sono presenti nelle condizioni di partecipazione del rispettivo concorso. A condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso può succedere che trattiamo i dati raccolti in occasione di un concorso per l'invio di comunicazioni e informazioni fino alla revoca da parte sua.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

TRATTAMENTO DEI DATI CON L'UTILIZZO DELLE NOSTRE APP

Noi rileviamo, trattiamo e utilizziamo i suoi dati solo in base a legittimi interessi o con il suo consenso e nella misura in cui ciò sia necessario per il regolare funzionamento delle app o per lo svolgimento di nostre ricerche di mercato e d'opinione. A tale scopo utilizziamo tecnologie di tracking per la misurazione del suo comportamento di utente.

Per motivi tecnici, le app trasmettono automaticamente determinati dati tecnici ai nostri server durante l'utilizzo, in particolare caratteristiche relative all'identificazione, dati sull'inizio e la fine e sull'estensione dell'utilizzo e dati sui servizi da lei utilizzati, ad esempio data e ora dell'utilizzo, sistema operativo utilizzato, quantità di dati inviati e dati di configurazione. Ciò è necessario per il funzionamento delle nostre app.

Le nostre app utilizzano inoltre un token, che viene generato automaticamente al loro primo utilizzo. Il token è un piccolo file di testo, che – analogamente ai cookie – viene memorizzato localmente nell'app e contiene un identificativo generato casualmente. Il token serve come elemento di identificazione e consente di riconoscere la sua installazione dell'app, affinché questa possa fornirle i contenuti necessari (p.es. messaggi push in presenza del consenso). Il token viene memorizzato sui nostri server e in un settore separato dell'app, a cui solo l'app può accedere. Se il token viene cancellato sui nostri server, l'installazione dell'app non può più essere riconosciuta dai nostri server.

SERVIZI DIGITALI (FACEBOOK, CONVERSATIONAL INTERFACES, ECC.)

Per utilizzare talune offerte e servizi del gruppo di imprese le serve un account del social network Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA o di Amazon Media EU S.à r.l. (Société à responsabilité limitée), 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg. Se visita le pagine Facebook oppure utilizza un dispositivo Alexa, viene creata una connessione diretta tra il suo dispositivo e il server di Facebook o il server di Amazon. Facebook e Amazon vengono in tal modo informati che con il suo indirizzo IP ha aperto la nostra pagina Facebook o con il dispositivo Alexa di Amazon ha aperto Casinos Austria o Lotterien Skill. Facciamo presente che da Facebook o Amazon non riceviamo alcuna informazione sul contenuto dei dati trasmessi né sul loro utilizzo. Trova ulteriori informazioni nella

[Informativa sulla protezione dei dati di Facebook](#) e/o nella

[Informativa sulla protezione dei dati di Amazon](#).

I contenuti su canali esterni vengono creati e ampliati con la massima accuratezza. L'aggiornamento e la correttezza sono tuttavia condizionati da fattori tecnici come la connessione Internet o l'aggiornamento del sistema operativo utilizzato e pertanto non possono essere garantiti.

CASINOS AUSTRIA

Visita alle case da gioco

Se visita case da gioco di Casinos Austria, è tenuto per legge a presentare un documento d'identità ufficiale munito di fotografia al fine di determinare e verificare la sua identità e la sua età nonché per adempiere a obblighi legali di diligenza. A questo scopo, i dati del suo documento d'identità ufficiale munito di fotografia potranno essere memorizzati in occasione della prima visita e richiesti, confrontati e verificati ad ogni visita successiva. Oppure verranno memorizzati i dati di altri documenti qualora lei visiti le nostre case da gioco con diversi documenti d'identità muniti di fotografia. Casinos Austria elabora il suo nominativo, titolo, data di nascita, nazionalità, dati del documento d'identità (tipo, numero, dati di base, scansione). Ad ogni visita le verrà inoltre scattata una fotografia ai fini di controllare la sua identità. Tale fotografia verrà memorizzata nel database dei clienti. Nel quadro di quanto stabilito per legge verranno raccolti e trattati anche i dati relativi alle visite e ai giochi.

Programma "Glücks Card"

Con la partecipazione al programma "Glücks Card" di Casinos Austria ha la possibilità di partecipare al programma bonus della "Glücks Card". Allo scopo di svolgere il programma "Glücks Card" e per l'assistenza clienti, Casinos Austria tratta i suoi dati personali, se presenti e/o forniti, quali indirizzo/i e-mail, nome, data di nascita, cittadinanza, indirizzo/i, numero/i di telefono, interessi (gastronomia, eventi, offerta di gioco), ditta, comportamento d'acquisto nello shop online, adesione a promozioni/consumazioni, partecipazione a lotterie e concorsi e dati relativi alle visite e ai giochi nelle case da gioco.

Riceverà informazioni e comunicazioni di Casinos Austria ai sensi del § 107 della Legge austriaca sulle telecomunicazioni (Telekommunikationsgesetz - TKG) in congiunzione con l'art. 6, comma 1, lettera b) e lettera a) o lettera f) GDPR. Tali informazioni e messaggi le verranno inviati in conformità al suo consenso o in base all'interesse legittimo di Casinos Austria a inviare ai clienti pubblicità diretta sotto forma di informazioni e comunicazioni tramite e-mail, SMS e posta.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso e sull'opposizione al trattamento dei dati sono disponibili ai punti [Diritto di revoca](#) e [Diritto di opposizione](#).

Nell'ambito del programma "Glücks Card" e delle informazioni e comunicazioni dei casinò, Casinos Austria si avvale di un software di analisi per calcolare i suoi crediti e per inviarle e fornirle pubblicità diretta personale e personalizzata.

Maggiori informazioni sono disponibili al punto [Comunicazioni](#) e [Software di analisi](#). I vantaggi e le condizioni di partecipazione sono disponibili sul sito www.glueckscard.at.

App My Casinos Austria

Con l'app My Casinos Austria di Casinos Austria, come utente non registrato può ottenere informazioni generali (p.es. orari di apertura, case da gioco, eventi) e offerte (p.es. informazioni su concorsi e offerte) di Casinos Austria. Con la registrazione nell'app e il consenso lei trasmette a Casinos Austria il suo indirizzo e-mail e i suoi dati per l'amministrazione utente (password, nome utente=indirizzo e-mail) per il trattamento. Per

la protezione dell'indirizzo e-mail il trattamento si svolge tramite IdentityID. Lei ha inoltre la possibilità di far verificare da Casinos Austria il suo account dell'app nell'ambito della sua visita successiva alla casa da gioco, presentando il suo documento d'identità ufficiale munito di fotografia. L'app viene poi collegata ai suoi dati personali del programma Glücks Card, se presenti e/o forniti, ovvero indirizzo/i e-mail, nome, data di nascita, cittadinanza, indirizzo/i, telefono/i, interessi (gastronomia, eventi, offerta giochi), ditta, comportamento d'acquisto nello shop online, adesione a promozioni/consumazioni, partecipazione a lotterie e concorsi e dati relativi alle visite e ai giochi nelle case da gioco. Con il collegamento del suo account dell'app con il programma "Glücks Card" verranno trattati da Casinos Austria tutti i dati personali elencati, se li ha forniti e non ha revocato il consenso. Casinos Austria si avvale di un software di analisi per presentarle contenuti personali e personalizzati e inviarle informazioni pubblicitarie. Se si registra in qualità di utente dell'app, lei approva le condizioni di partecipazione al programma "Glücks Card", al trattamento dei dati ai sensi dell'Informativa sulla protezione dei dati dell'app e al trattamento dei dati ai sensi della presente Informativa sulla protezione dei dati.

Se ha rilasciato il suo consenso a tale scopo, riceverà anche messaggi e informazioni nell'ambito del programma "Glücks Card".

Maggiori informazioni sull'app e sul programma "Glücks Card" di Casinos Austria sono disponibili in [Programma Glücks Card](#), [Comunicazioni](#), [Trattamento dei dati con l'utilizzo delle nostre app](#) e [Software di analisi](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

Informazioni e comunicazioni dai Casinò

Lei riceve comunicazioni e informazioni di Casinos Austria tramite e-mail, SMS, posta e telefono nell'estensione da lei approvata. Le comunicazioni e informazioni contengono novità di carattere generale e personalizzate sui suoi interessi relativamente a promozioni e offerte (p.es. sconti sul prezzo d'ingresso, buoni, offerte gastronomiche, eventi, highlight di Lotterien Welt), offerte di gioco e scommesse (p.es. tornei di poker, tornei di casinò), servizi di assistenza (p.es. informazioni sulla tutela dei giocatori, sondaggi tra clienti e vantaggi nell'ambito del programma "Glücks Card"), promozioni negli online shop di Casinos Austria (p.es. per l'acquisto di buoni, offerte speciali e sconti), lotterie e concorsi attuali di Casinos Austria AG e Österreichische Lotterien GmbH Unternehmensgruppe (Casinos Austria AG, Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H., Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H., Österreichische Sportwetten Gesellschaft m.b.H., Casinos Austria International Holding GmbH, Cuisino Ges.m.b.H. e Congress Casino Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.). Inoltre, nell'ambito del suo consenso, possono essere condotti sondaggi presso i clienti da parte di Casinos Austria o di istituti di ricerca di mercato e d'opinione incaricati (come IMAS International), che trattano i dati per nostro conto.

Nell'ambito del programma "Glücks Card" riceverà comunicazioni e informazioni nonché vantaggi di partner convenzionati, nella misura in cui siano offerti nell'ambito del programma "Glücks Card", in base al suo consenso o in base all'interesse legittimo di Casinos Austria ad inviare pubblicità diretta agli ospiti. I sondaggi presso i clienti si svolgono in base al suo consenso.

Può ottenere informazioni relative alle comunicazioni anche tramite l'app My Casinos Austria e alle reception e altri Points of Contact nelle case da gioco di Casinos Austria.

I dati personali che fornirà a Casinos Austria nell'ambito di eventi, tornei e concorsi, saranno utilizzati per comunicazioni personalizzate o per lo scambio di informazioni, a condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso a tal fine.

Per quanto riguarda le informazioni e le comunicazioni, Casinos Austria si avvale di un software di analisi per inviare e predisporre la pubblicità diretta personale e personalizzata. Maggiori informazioni sono disponibili in [Comunicazioni](#) e [Software di analisi](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

Shop online

Lo Shop online di Casinos Austria le offre la possibilità di acquistare online i prodotti offerti su <https://shop.casinos.at>. Con l'evasione della sua ordinazione, Casinos Austria tratta i seguenti dati personali: nome, titolo, data di nascita, indirizzo e-mail, domicilio, comportamento d'acquisto e acquisto. Facoltativamente può anche trasmettere il suo titolo, il suo numero di telefono e la sua ditta nonché la P.IVA a Casinos Austria. A condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso, in quanto cliente dello Shop riceverà informazioni e comunicazioni nell'ambito previsto dal suo consenso. Le sue ordinazioni verranno analizzate tramite un software per fornirle informazioni personalizzate su offerte nello Shop online. Maggiori informazioni a tal riguardo sono disponibili in [Software di analisi](#) e [Comunicazioni](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

Servizio di feedback

Tramite il pulsante Feedback su www.casinos.at lei ha la possibilità di fornire un feedback speciale relativamente a un elemento di questo sito, feedback generali sul sito oppure presentare una richiesta concreta o una domanda a Casinos Austria. Per rispondere alle sue domande è disponibile il Casinos Austria Service Center all'e-mail (service@casinos.at), telefono (+43 1 53440 50) e fax (+43 1 53440 22222). Inoltre può utilizzare il Feedback Service configurato sul sito. Se fornisce tali feedback, Casinos Austria elaborerà i seguenti dati personali in base al suo consenso: titolo, nome, indirizzo e-mail, domicilio e cittadinanza.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

Prenotazioni Cuisino Restaurant

Tramite il servizio di quandoo lei ha la possibilità di prenotare un tavolo in uno dei Cuisino Restaurant fornendo i suoi dati personali, quali nome, indirizzo e-mail e numero di telefono. Inoltre può effettuare la prenotazione anche tramite telefono o e-mail. Cuisino tratta i suoi dati con la finalità di dar seguito alla sua prenotazione.

Servizio ospiti personalizzato

A condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso, Casinos Austria registra data di nascita, interessi e hobby nonché preferenze relative a consumazioni nelle case da gioco (p.es. pasti e bevande), al fine di poter analizzare meglio i suoi desideri e le sue aspettative personali.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

Calendario eventi

Sul sito web di Casinos Austria (www.casinos.at) lei può effettuare prenotazioni per determinati eventi nel calendario eventi. Al fine di dar seguito alle sue prenotazioni, Casinos Austria tratta i suoi seguenti dati: nome, titolo, indirizzo e-mail, domicilio, numero di telefono, data di nascita, facoltativamente ditta e relativo numero di telefono.

Applicazioni di gestione eventi e marketing

Al fine di organizzare e svolgere eventi per imprese e privati e per la creazione di programmi di lavoro e rapporti, Casinos Austria utilizza un'applicazione per la gestione di eventi e il marketing. In base all'accordo sugli eventi, Casinos Austria tratta tramite questo sistema i suoi dati personali, ovvero nome, numero di telefono, facoltativamente indirizzo e-mail e domicilio, ordinazioni di bevande e pasti se presenti, allo scopo di allestire offerte e fatture. Inoltre Casinos Austria tratta questi dati per garantire lo svolgimento degli eventi (p.es. incarichi destinati all'amministrazione degli impianti tecnici, alla reception e alla ristorazione). Ciò consente di coordinare le mansioni di lavoro per eventi, promozioni e iniziative che si svolgono ogni giorno nelle case da gioco.

Al fine di svolgere le attività di acquisizione e commercializzazione delle sue offerte nel settore Business-to-Business (B2B), Casinos Austria tratta i dati di contatto dei clienti B2B di (imprese e associazioni). I clienti B2B ricevono informazioni e comunicazioni personalizzate da Casinos Austria nell'estensione del consenso rilasciato. Maggiori informazioni a tal riguardo sono disponibili in [Software di analisi](#) e [Comunicazioni](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

ÖSTERREICHISCHE LOTTERIEN

Informazioni e comunicazioni di Lotterien (Glückspost, Bingo News)

Lei riceve da Österreichische Lotterien informazioni e comunicazioni per e-mail nell'estensione del consenso da lei rilasciato. Österreichische Lotterien utilizza a tale scopo un software di analisi per poterle inviare pubblicità diretta personale e personalizzata. Maggiori informazioni a tal proposito sono disponibili in [Comunicazioni](#) e [Software di analisi](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

Brieflos Show – Candidato alla Ruota

Per lo svolgimento del Brieflos Show vengono trattati i seguenti dati personali per l'adempimento contrattuale in base al consenso da lei rilasciato: nome, indirizzo e numero di telefono. Nel caso in cui venga estratto a sorte il suo tagliando, lei parteciperà al Brieflos Show e verrà contattato da Österreichische Lotterien tramite i dati personali da lei indicati.

Nel corso della sua partecipazione al Brieflos Show potrà rilasciare il suo consenso, allo scopo di pubblicizzare i prodotti di Lotterien, all'elaborazione e all'utilizzo di tutte le registrazioni audio e video da lei effettuate nell'ambito dello Show e della comunicazione pubblica dei dati personali da lei forniti nell'ambito della registrazione. Lei esonera espressamente Österreichische Lotterien GmbH dal segreto di gioco per l'esecuzione del trattamenti dei dati sopra descritto.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

App Lotterien Shaker

Con l'app Lotterien Shaker lei può scommettere su Lotto, LottoPlus, Joker ed EuroMillionen e giocare i tagliandi Rubellos e Brieflos. Per il piazzamento delle scommesse e per giocare un tagliando Rubellos o Brieflos lei deve possedere un account win2day. Per conoscere i dati trattati consulti la pagina [Account win2day](#). Maggiori informazioni sull'app sono disponibili in [Trattamento dei dati per l'utilizzo delle nostre app](#).

App Lotterien

L'app Lotterien è un'app di servizi che riguarda tutti i prodotti giocati nel punto di accettazione. È possibile piazzare scommesse tramite l'app Lotterien per Lotto, LottoPlus e Joker, previa ricarica di un credito presso i punti di accettazione di Österreichische Lotterien. L'app funziona senza registrazione. Maggiori informazioni sono disponibili in [Trattamento dei dati per l'utilizzo delle nostre app](#).

ÖSTERREICHISCHE KLASSENLOTTERIE VERTRIEBSGESELLSCHAFT M.B.H.

Österreichische Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H. tratta i seguenti dati personali in base alla sua dichiarazione di consenso: nome, indirizzo, numero di telefono, fax e cellulare, indirizzo e-mail, data di nascita e coordinate bancarie.

In qualità di cliente, prima dell'inizio della lotteria lei riceve per posta una lettera informativa in base al legittimo interesse di Österreichische Klassenlotterie di inviare informazioni ai suoi clienti. Non sono previste ulteriori comunicazioni pubblicitarie.

Lei ha la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'invio della lettera informativa inviando un'e-mail a office@klassenlotterie.at oppure per posta a Österreichische Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H., Rennweg 44, 1038 Vienna.

I partner dell'associazione di punti vendita di Klassenlotterie sono:

GST 23 HOHE BRÜCKE GmbH, 1013 Wien, Wipplinger Strasse 21

GST 28 J. Prokopp Ges.m.b.H., 1061 Vienna, Mariahilfer Strasse 29

GST 33 GKL HOHE BRÜCKE GmbH, 1010 Vienna, Wipplinger Strasse 21

GST 61 Franziska Hrubesch, 3502 Krems, Lerchenfelder Hauptplatz 10

GST 72 Oberbank AG, 4020 Linz, Untere Donaulände 28

GST 82 Paul Fochler Klassenlotterie GmbH, 8010 Graz, Tummelplatz 6

GST 88 Klassenlotterie Prokopp Int. GmbH, 1060 Vienna, Mariahilfer Strasse 29

Tra Österreichische Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H e i partner dell'associazione dei punti vendita di Klassenlotterie non vengono scambiati dati personali.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso e sull'opposizione al trattamento dei dati sono disponibili ai punti [Diritto di revoca](#) e [Diritto di opposizione](#).

WIN2DAY

Account win2day

Per poter usufruire dell'offerta online di win2day, lei deve registrarsi su www.win2day.at. A tal fine deve comunicare il suo indirizzo e-mail, i dati dell'account, titolo, nome e data di nascita. In aggiunta può indicare un ulteriore titolo. Nel corso del processo di registrazione viene effettuato un confronto tra il suo nome, la sua data di nascita e la sua residenza con il database di CRIF GmbH, per rispettare i requisiti delle condizioni di gioco e del regolamento delle scommesse. Dopo la sua registrazione, win2day raccoglie e tratta i suoi dati relativi a visite e giochi. Quando lei richiede il pagamento di una vincita, vengono raccolti e trattati aggiuntivamente i suoi dati bancari.

win2day Lounge

Con la sua partecipazione alla win2day Lounge ha la possibilità di prendere parte al programma di fidelizzazione win2day di Österreichische Lotterien. Allo scopo di svolgere la win2day Lounge e per fornire assistenza ai clienti, Österreichische Lotterien tratta i suoi dati personali - se presenti e/o comunicati - ovvero nome, sesso, data di nascita, indirizzo/i, telefono, numero di fax, dati per l'amministrazione utente, cookie, indirizzi IP, dati relativi alle visite e ai giochi, interessi e partecipazione a lotterie e giochi a premi. Con la cessazione della partecipazione alla win2day Lounge, i suoi dati non verranno ulteriormente trattati per gli scopi sopra indicati.

In base al § 107 della legge austriaca sulle telecomunicazioni (TKG) in congiunzione con l'art. 6 comma 1 lettera b) unitamente alla lettera a) o f) del GDPR, lei riceverà da Österreichische Lotterien tramite e-mail informazioni e comunicazioni relative a prodotti e servizi propri o simili. Le informazioni e le comunicazioni verranno pertanto inviate sulla base del suo consenso o sulla base degli interessi legittimi di Österreichische Lotterien ad inviare informazioni e comunicazioni.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso e sull'opposizione al trattamento dei dati sono disponibili ai punti [Diritto di revoca](#) e [Diritto di opposizione](#).

Nell'ambito della win2day Lounge, Österreichische Lotterien si avvale di un software di analisi per calcolare i suoi crediti e per inviarle e metterle a disposizione pubblicità diretta personale e personalizzata.

Maggiori informazioni sono disponibili in [Comunicazioni](#) e [Software di analisi](#).

Informazioni e comunicazioni win2day

In qualità di cliente win2day lei riceve, in base all'interesse legittimo di win2day ad inviare ai clienti pubblicità diretta per prodotti e servizi propri o simili, messaggi e-mail con offerte personalizzate (p.es. crediti di gioco gratuiti, lotterie, giochi a premi) e informazioni sull'offerta di scommesse e giochi di win2day. Lei può opporsi al trattamento dei suoi dati personali. Per le comunicazioni, win2day utilizza un software di analisi per inviarle informazioni e offerte personali e personalizzate. Maggiori informazioni a tal proposito sono disponibili in [Comunicazioni](#), [Software di analisi](#) e [Diritto di opposizione](#).

win2day: app Casino, Lotto, Wetten

Con l'app win2day Casino, Lotto, Wetten può usufruire di tutti i giochi di casinò e lotterie e dell'offerta di scommesse sportive con un'unica app. Per partecipare al gioco le serve un account win2day. Win2day tratta a tale scopo i dati che lei trasmette nell'ambito della sua registrazione. Maggiori informazioni sono disponibili in [Trattamento dei dati con l'utilizzo delle nostre app](#) e [Account win2day](#).

App win2day Poker – Texas Hold´em

Con l'app win2day Poker – Texas Hold´em lei può giocare a poker online come cash game in un'app. Per partecipare al gioco le serve un account win2day. Win2day tratta a tale scopo i dati che lei trasmette nell'ambito della sua registrazione. Maggiori informazioni sono disponibili in [Trattamento dei dati con l'utilizzo delle nostre app](#) e [Account win2day](#).

WINWIN

Visita al VLT outlet con la WINWIN Card

La visita a un VLT outlet è possibile esclusivamente dopo la registrazione in un VLT outlet e solo con la WINWIN Card attiva. Gli obblighi di registrazione e la relativa presentazione di un documento d'identità ufficiale munito di fotografia derivano da disposizioni di legge. Il documento d'identità ufficiale munito di fotografia consente di rilevare e verificare la sua identità. A tale scopo, in occasione della sua prima visita, i dati del suo documento d'identità ufficiale verranno memorizzati e poi confrontati e verificati ad ogni sua successiva visita. Al fine della registrazione dei clienti, WINWIN tratta nome, indirizzo, numero e tipo di documento d'identità, dati biometrici (foto) e, facoltativamente, titolo, numero di cellulare e indirizzo e-mail. WINWIN tratta inoltre i suoi dati relativi a visite e giochi, frequenza e durata delle visite, tempo di gioco netto, che vengono rilevati tramite la WINWIN Card nei WINWIN outlet ai fini di adempiere alle disposizioni per la tutela dei giocatori della Legge austriaca sul gioco d'azzardo. Inoltre, in occasione della prima visita a un VLT outlet, nell'ambito della registrazione verrà scattata una sua fotografia allo scopo

di verificare la sua identità. La fotografia verrà memorizzata nel database immagini. Nel caso in cui la fotografia non sia più recente, sarà necessario aggiornarla.

Informazioni e comunicazioni WINWIN

A condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso, i suoi dati personali vengono resi noti nell'ambito del processo di registrazione e i dati personali successivamente rilevati, quali titolo, nome, indirizzo, numero di cellulare, indirizzo e-mail, i dati per usufruire di promozioni e i dati relativi alle visite e ai giochi verranno trattati da WINWIN. Lei riceverà informazioni e comunicazioni su promozioni e offerte (p.es. crediti di gioco gratuiti, highlights di Lotterien Welt), offerta di giochi, servizi (p.es. informazioni sulla tutela dei giocatori, sondaggi tra clienti, club vantaggi), pubblicità, lotterie e concorsi di WINWIN / Österreichische Lotterien tramite posta, telefono, e-mail e SMS di WINWIN / Österreichische Lotterien.

I dati personali che fornirà a WINWIN nell'ambito di eventi e concorsi saranno utilizzati per comunicazioni personalizzate a condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso.

Per le comunicazioni, WINWIN si avvale di un software di analisi per inviarle informazioni e pubblicità diretta personalizzate e personali. Maggiori informazioni a tal proposito sono disponibili in [Comunicazioni](#) e [Software di analisi](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

ÖSTERREICHISCHE SPORTWETTEN

Account utente tipp3

Per poter utilizzare i prodotti online di Österreichische Sportwetten ("tipp3") e partecipare al programma di fidelizzazione "tipp3 Club" di Österreichische Sportwetten è necessaria la sua registrazione e la creazione di un account utente su www.tipp3.at. Nell'ambito della sua registrazione, sulla scorta del contratto con lei sottoscritto, Österreichische Sportwetten tratta i seguenti dati personali: nome, titolo, data di nascita, indirizzo e-mail, dati per l'amministrazione utente (password e user name=indirizzo e-mail). Nel corso del processo di registrazione viene effettuato un confronto tra il suo nome e la sua data di nascita con il database di CRIF GmbH, per rispettare i requisiti del regolamento delle scommesse. Dopo la sua registrazione, tipp3 tratta i suoi dati delle scommesse. Quando richiede il pagamento della sua vincita verranno inoltre raccolti e trattati i suoi dati bancari.

tipp3 Club

Con la partecipazione al tipp3 Club avrà la possibilità di prendere parte al programma per clienti di Österreichische Sportwetten. Allo scopo di svolgere il "tipp3 Club" e per l'assistenza ai clienti, Österreichische Sportwetten tratta i suoi dati personali, quali nome, titolo, data di nascita, indirizzo e-mail e dati di gioco. In base al § 107 TKG in congiunzione con l'art. 6, comma 1, lettera f) GDPR lei riceverà tramite e-mail, sulla scorta del legittimo interesse di Österreichische Sportwetten, pubblicità diretta sotto forma di informazioni e comunicazioni per prodotti e servizi propri o simili. Lei può opporsi a questo trattamento dei dati. Informazioni più dettagliate a tal proposito sono disponibili al punto [Diritto di opposizione](#).

Nell'ambito del tipp3 Club, Österreichische Sportwetten si avvale di un software di analisi per calcolare i suoi crediti e per inviarle e metterle a disposizione pubblicità diretta personale e personalizzata. Con la sua partecipazione al tipp3 Club lei acconsente al trattamento dei dati.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

Maggiori informazioni sono disponibili in [Comunicazioni](#) e [Software di analisi](#). I vantaggi e le condizioni di partecipazione sono disponibili sul sito <http://www.tipp3.at/Club> www.tipp3.at/Club.

App tipp3

L'app tipp3 è un'app di servizi che riguarda tutti i prodotti giocati nel punto di accettazione. L'app funziona senza registrazione. Effettuando la ricarica di un credito presso i punti di accettazione di Österreichische Sportwetten, tramite l'app tipp3 è possibile piazzare anche scommesse. Maggiori informazioni a tal proposito sono disponibili in [Trattamento dei dati per l'utilizzo delle nostre app](#).

Lei può collegarsi nell'app tipp3 con l'account utente tipp3 e il tipp3 Club oppure effettuare una registrazione.

Informazioni e comunicazioni tipp3

A condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso, riceverà messaggi e-mail personalizzati con informazioni (p.es. nell'ambito della newsletter online, newsletter per clienti di tabaccherie, newsletter club) inerenti offerte e promozioni specifiche (p.es. buoni, crediti di gioco gratuiti), offerta di scommesse, servizi (p.es. informazioni sulla tutela dei giocatori, sondaggi tra clienti e club vantaggi), pubblicità, lotterie e offerte di giochi attuali di Österreichische Sportwetten. Nell'ambito delle comunicazioni saranno soggetti al trattamento i suoi dati personali, se presenti e/o comunicati, ovvero nome, data di nascita e dati sulle scommesse da Österreichische Lotterien.

Per le comunicazioni, Österreichische Sportwetten si avvale di un software di analisi per inviarle pubblicità diretta personalizzata e personale. Maggiori informazioni sono disponibili in [Comunicazioni](#) e [Software di analisi](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

GRUPPO DI IMPRESE

Comunicazioni contenenti informazioni di società del gruppo di imprese

A condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso, riceverà anche messaggi di una società del gruppo di imprese (per posta e per via elettronica tramite e-mail e SMS) contenenti informazioni di Casinos Austria Aktiengesellschaft e Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H. Unternehmensgruppe (Casinos Austria Aktiengesellschaft, Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H., Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H., Österreichische Sportwetten GmbH, Casinos Austria International Holding GmbH, Cuisino Ges.m.b.H. e Congress Casino Baden Betriebsges.m.b.H).

I messaggi contengono informazioni generali e personalizzate su promozioni e offerte (p.es. highlights di Lotterien Welt, crediti di gioco o scommesse gratuiti), offerta di giochi e scommesse (p.es. tornei di poker, tornei di casinò), servizi (p.es. informazioni sulla tutela dei giocatori, sondaggi tra clienti e club vantaggi) e giochi a premi attuali.

Per le comunicazioni, le varie società trattano esclusivamente i seguenti dati personali, se forniti: nome, titolo, data di nascita, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e nazionalità. Questi dati non verranno divulgati né scambiati tra le società del gruppo di imprese.

Maggiori informazioni a tal proposito sono disponibili in [Comunicazioni](#) e [Segreto di gioco](#).

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso sono disponibili al punto [Diritto di revoca](#).

COOKIE

Sui siti del nostro gruppo di imprese utilizziamo cookie. I cookie sono piccoli file di testo, che all'apertura dei nostri siti vengono salvati sul suo dispositivo elettronico (p.es. computer, smartphone, consolle di gioco) e consentono di riconoscere nuovamente il suo browser.

Suddividiamo i cookie in tre categorie: cookie necessari, che consentono funzionalità di base, come la navigazione sui siti e la criptazione; cookie di analisi, che ci aiutano a capire come i visitatori interagiscono con i nostri siti, per programmarli in modo ottimale e migliorarli costantemente; cookie di marketing, che la seguono lungo più siti web per presentare in modo personalizzato la pubblicità pertinente.

Lei può impedire la memorizzazione dei cookie utilizzando la corrispondente impostazione del suo browser. Le facciamo tuttavia presente che in tal caso non potrà utilizzare pienamente tutte le funzioni dei nostri siti.

Anche in occasione della visita sui nostri siti ottiene informazioni sugli scopi e sull'utilizzo dei cookie tramite il cookie collocato sui nostri siti web.

SESSIONS

I siti web e le app di win2day (www.win2day.at) e Österreichische Sportwetten (www.tipp3.at) nonché dello Shop online sul sito di Casinos Austria (<https://shop.Casinos.at/>) utilizzano Sessions. Le Sessions (ID sessione, numero di sessione) vengono generate dal server all'inizio della sua sessione (Session). La sessione deve essere trasmessa con la risposta del server al suo computer e riportata da questo ad ogni ulteriore accesso. Grazie alla sessione univoca è possibile collegare univocamente ad ogni accesso i dati memorizzati sul server (ad esempio la sua schedina) a un utente. La sessione viene terminata cliccando su logout. Dopo un tempo di inattività predefinito sui siti di win2day e tipp3, verrà automaticamente effettuato il suo logout e anche la sessione verrà terminata.

SOFTWARE DI ANALISI

Processi decisionali automatizzati

Attualmente nel nostro gruppo di imprese non hanno luogo processi decisionali o di profilazione automatizzati di cui all'art. 22 GDPR, in quanto non vengono adottate decisioni automatizzate che producano effetti giuridici che la riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Profilazione con finalità di pubblicità diretta

Per talune comunicazioni utilizziamo un software di analisi (IBM Campaign e IBM Watson Campaign Automation) per analizzare i dati personali e farle pervenire in tal modo offerte e pubblicità diretta personale e personalizzata sulle sue esigenze e richieste. Sulla scorta dei dati rilevati nell'ambito del programma di fidelizzazione e/o di newsletter possiamo inviarle in tal modo offerte e informazioni personali e personalizzate sulle sue esigenze.

Inoltre lei acconsente che nell'ambito dei programmi di fidelizzazione e/o club vantaggi i suoi dati vengano trattati con l'aiuto del software di analisi per poter calcolare i crediti (p.es. bonus Glück e visite nel programma "Glücks Card" di Casinos Austria o palloni nel tipp3 Club).

Le informazioni e le comunicazioni per le quali viene utilizzato questo software sono indicate con i rispettivi prodotti del gruppo di imprese. I dettagli per la cancellazione di comunicazioni e informazioni per le quali utilizziamo questo software di analisi sono disponibili anche in ogni singola comunicazione e nelle condizioni di partecipazione ai nostri programmi di crediti/club vantaggi.

Informazioni più dettagliate sulla possibilità di revoca del consenso e sull'opposizione al trattamento dei dati sono disponibili ai punti [Diritto di revoca](#) e [Diritto di opposizione](#).

STRUMENTO DI ANALISI WEB GOOGLE ANALYTICS

Sui siti del nostro gruppo di imprese utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited ("Google"). Google Analytics utilizza i cookie, ossia file di testo che vengono memorizzati sul suo computer e che consentono di analizzare le modalità con cui lei utilizza i siti. Le informazioni generate tramite i cookie e relative al suo utilizzo dei nostri siti vengono trasmesse a un server di Google negli USA, dove vengono memorizzate. Tuttavia, il suo indirizzo IP verrà dapprima abbreviato a causa dell'attivazione dell'anonimizzazione dell'IP sui nostri siti web all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. L'indirizzo IP completo viene inviato a un server di Google negli USA e poi abbreviato su tale server solo in casi eccezionali. Google, su nostro incarico, si serve di queste informazioni in qualità di ricevente per analizzare il suo utilizzo dei siti, per generare report sulla navigazione nel sito e per fornirci ulteriori servizi connessi con l'utilizzo dei siti e di Internet. Il Privacy Shield tra UE e USA è la base della trasmissione delle informazioni. Nel caso in cui lei disponga di un account Google e abbia attivato la personalizzazione degli annunci, l'analisi dell'utilizzo di siti web può essere effettuata cross-device tramite la funzione aggiuntiva Google Signals, ovvero i dati dell'analisi si basano su utenti e su sessioni individuali. In questo ambito, però, otteniamo solamente dati statistici e rapporti che non consentono di trarre conclusioni sull'identità del singolo utente.

Lei può impedire la memorizzazione dei cookie utilizzando la corrispondente impostazione del suo browser. Le facciamo tuttavia presente che in tal caso non potrà utilizzare pienamente tutte le funzioni dei nostri siti. Lei può inoltre bloccare la registrazione dei dati generati dai cookie e riferiti al suo utilizzo dei siti web (incl. il suo indirizzo IP) nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Per impedire l'analisi dell'uso dei siti web a Google Signals, i titolari di account Google possono disattivare la personalizzazione degli annunci nelle impostazioni pubblicitarie.

STRUMENTO DI ANALISI WEB MATOMO

Il sito di Österreichische Lotterien (www.lotterien.at) e quello di [Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H. \(www.winwin.at\)](http://www.winwin.at) utilizzano Matomo, un software open source per l'analisi statistica del numero di visite. Matomo utilizza i cookie, ossia file di testo che vengono memorizzati sul suo computer e che consentono di analizzare le modalità con cui lei utilizza il sito. Le informazioni generate tramite i cookie relative al suo utilizzo del sito (incluso il suo indirizzo IP) vengono trasmesse a un server gestito da noi, dove vengono memorizzate. Noi utilizziamo le analisi generate da Matomo per allestire report sulle attività del sito.

STRUMENTO DI ANALISI WEB ECONDA

Il sito web di Casinos Austria (www.casinos.at) utilizza cookie per l'allestimento di una statistica non personalizzata. Sui siti di Casinos Austria i dati vengono rilevati e memorizzati con ECONDA.de, un servizio di analisi web di Econda GmbH, Zimmerstrasse 6, 76137 Karlsruhe, e utilizzati per allestire profili di utilizzo avvalendosi di pseudonimi. Questi profili servono per analizzare il comportamento dei visitatori e vengono utilizzati per migliorare e adeguare l'impostazione della nostra offerta. A tal fine possono essere utilizzati dei cookie, i profili di utilizzo pseudonimizzati non vengono messi in relazione con i dati personali del soggetto pseudonimizzato in assenza del consenso che l'interessato deve rilasciare espressamente. Lei può opporsi in qualsiasi momento con effetto per il futuro al rilevamento e alla memorizzazione dei dati finalizzati all'analisi cliccando sul seguente link:

<https://www.econda.de/widerruf-zur-datenspeicherung/>

STRUMENTO DI ANALISI WEB SITEIMPROVE ANALYTICS

Il sito di Casinos Austria (www.casinos.at) utilizza Siteimprove Analytics, un servizio di analisi web fornito da Siteimprove. Siteimprove Analytics utilizza cookie, file di testo che vengono memorizzati sul computer o sullo smartphone, per aiutare Casinos Austria ad analizzare il modo in cui i visitatori utilizzano il sito. Le informazioni raccolte tramite i cookie durante l'utilizzo del sito web da parte dei visitatori vengono memorizzate e trattate da Siteimprove su server dislocati in Danimarca.

Gli indirizzi IP vengono completamente anonimizzati prima che i dati rilevati dalla suite Siteimprove siano visibili da Casinos Austria. L'inversione degli indirizzi IP anonimizzati e l'attribuzione di tali indirizzi ai dati rilevati non è possibile.

Casinos Austria utilizzerà queste informazioni per analizzare il comportamento dei visitatori del sito, allestire report e infine migliorare l'esperienza dei visitatori. Siteimprove non trasmetterà queste informazioni a terzi né li utilizzerà per fini di marketing o di pubblicità.

Lei può opporsi alla raccolta dei suoi dati da parte di Siteimprove Analytics. Se si trova sul sito di Casinos Austria, clicchi sul seguente link/pulsante e inserisca direttamente un opt-out cookie, che impedisce la futura raccolta dei suoi dati. Se si trova su un altro sito del nostro gruppo di imprese, clicchi sul seguente link/pulsante per andare al sito di Casinos Austria e impostare l'opt-out cookie:

[\[https://www.casinos.at/de/casinos-austria/unternehmen/datenschutz#anchor52\]](https://www.casinos.at/de/casinos-austria/unternehmen/datenschutz#anchor52)

STRUMENTO DI ANALISI WEB IBM WATSON CUSTOMER EXPERIENCE ANALYTICS

Il sito web di win2day (www.win2day.at) utilizza IBM Watson Customer Experience Analytics ("WCXA"), un servizio di analisi web di IBM. WCXA utilizza i cookie, ossia file di testo che vengono memorizzati sul suo computer e che consentono di analizzare le modalità con cui lei utilizza i siti. Le informazioni generate con i cookie sul suo utilizzo del nostro sito vengono trasmesse a un server di IBM nell'Unione Europea, dove vengono memorizzate. Il suo indirizzo IP viene memorizzato in forma anonima. IBM, su nostro

incarico, si serve di queste informazioni per analizzare il suo utilizzo dei siti, per generare report sulla navigazione nel sito e per fornirci ulteriori servizi connessi con l'utilizzo dei siti e di Internet.

Lei può impedire la memorizzazione dei cookie utilizzando la corrispondente impostazione del suo browser. Le facciamo tuttavia presente che in tal caso non potrà utilizzare pienamente tutte le funzioni dei nostri siti. Inoltre può impedire la raccolta dei dati generati con i cookie e riferiti al suo utilizzo dei siti web (ivi incluso il suo indirizzo IP anonimizzato) nonché il trattamento di tali dati da parte di IBM opponendosi alla raccolta dei dati.

Se si trova sul sito di win2day può opporsi al trattamento futuro dei dati tramite il seguente cursore. Se si trova su un altro sito web del nostro gruppo di imprese, clicchi sul seguente link per passare al sito di win2day dove potrà opporsi al trattamento dei dati:

<https://www.win2day.at/datenschutz#watson>

DURATA DELLA MEMORIZZAZIONE

Noi memorizziamo i dati che ci ha fornito esclusivamente per fornire assistenza o per motivi di marketing e informazione (p.es. newsletter) fino alla revoca del suo consenso. A prescindere da ciò, i suoi dati personali vengono cancellati automaticamente o bloccati per l'ulteriore utilizzo se non ha più utilizzato i nostri servizi online o altri servizi e prodotti per più di tre anni (ultimo contatto con noi o suo ultimo utilizzo dei servizi).

In caso di stipulazione di un contratto, p.es. nell'ambito di una visita a una casa da gioco o di VLT outlet oppure in caso di utilizzo dei nostri prodotti online, i suoi dati personali vengono memorizzati dopo l'elaborazione completa del contratto in ogni caso fino alla scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge, e inoltre fino alla composizione definitiva di eventuali controversie in cui i dati sono necessari come mezzo di prova. Un periodo di conservazione più lungo può essere necessario anche per garantire i nostri obblighi di legge e di concessione nell'ambito della [tutela dei giocatori](#) e di prevenzione del riciclaggio di denaro.

I SUOI DIRITTI

Lei può far valere i seguenti diritti ai sensi del regolamento di base sulla protezione dei dati e alla Legge nazionale sulla protezione dei dati in relazione al trattamento dei suoi dati.

Diritto di accesso ai dati

Lei può ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e in tal caso ottenere informazioni su quali dati e in quale estensione vengono trattati.

Diritto di rettifica

Se i suoi dati da noi trattati sono incompleti o inesatti, può richiederci in qualsiasi momento la loro rettifica e/o la loro integrazione.

Diritto alla cancellazione

Lei può richiederci la cancellazione dei suoi dati personali, qualora li dovessimo trattare illecitamente, il trattamento violi in misura sproporzionata i suoi legittimi interessi alla protezione, i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali cui erano stati raccolti, lei abbia revocato il consenso e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento o sia necessaria la cancellazione per adempiere un obbligo legale. Tenga presente che possono sussistere motivi che ostacolano l'immediata cancellazione, ad esempio in caso di obblighi di conservazione disciplinati per legge.

Diritto di limitazione di trattamento

Lei ci può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali se

- contesta la correttezza dei dati personali, e precisamente per una durata che ci consente di verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento dei dati è illecito, ma lei ne rifiuta la cancellazione e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- non abbiamo più necessità dei dati ai fini del trattamento, ma a lei servono ancora tali dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, oppure
- si è opposto al trattamento dei dati.

A partire dalla richiesta di limitazione questi dati verranno trattati soltanto con il suo consenso singolo o per l'accertamento e l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto alla portabilità dei dati

Lei può pretendere che le forniamo i dati personali che ci ha messo a disposizione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico a condizione che

- il trattamento si basi sul consenso da lei conferitoci e revocabile o per l'adempimento di un contratto tra noi stipulato, e
- che tale trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di revoca

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei dati a valere per il futuro tramite datenschutz@cal.at o all'indirizzo e-mail indicato nella dichiarazione di consenso oppure per posta all'indirizzo Rennweg 44, 1038 Vienna indicando la rispettiva società. In caso di comunicazioni per e-mail, la revoca può essere notificata anche tramite il link di revoca presente in ogni e-mail (link "cancellazione/unsubscribe"). La revoca del suo consenso non altera la conformità giuridica del trattamento in base al suo consenso prestato prima della revoca.

Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali necessari per salvaguardare i nostri legittimi interessi o quelli di terzi, al momento della raccolta dei suoi dati di contatto (opt-out), tramite datenschutz@cal.at oppure per posta all'indirizzo Rennweg 44, 1038 Vienna, indicando la rispettiva società. In caso di comunicazioni per e-mail, lei può esercitare il suo diritto di opposizione anche tramite il link presente in ogni e-mail (link "cancellazione/unsubscribe"). I suoi dati non verranno più trattati, a meno che non sussistano motivi inderogabili e meritevoli di tutela per l'elaborazione, che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà o se il trattamento serve per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Lei può revocare in qualsiasi momento l'invio di pubblicità senza indicarne i motivi.

Diritto al ricorso

Se lei ritiene che con il trattamento dei suoi dati personali violiamo il diritto di protezione dei dati austriaco o europeo, la preghiamo di contattarci per chiarire eventuali domande. Lei ha anche il diritto di rivolgersi all'autorità preposta alla protezione dei dati in qualità di autorità di controllo competente.

Esercizio dei diritti

Se desidera far valere uno dei diritti menzionati nei nostri confronti, si rivolga semplicemente al nostro contatto: datenschutz@cal.at.

Per far valere i suoi diritti potremmo chiederle ulteriori informazioni per confermare la sua identità (p.es. presentazione di un documento d'identità ufficiale munito di fotografia), al fine di proteggere i suoi diritti e la sua sfera privata e in particolare per rispettare un elevato standard di diligenza per quanto riguarda il segreto di gioco e in modo che nessun terzo ottenga informazioni sui suoi dati.

Risponderemo a tutte le richieste appropriate al più presto in base al diritto vigente.

AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Di tanto in tanto provvederemo ad aggiornare la presente Informativa sulla protezione dei dati. Le modifiche alla presente Informativa sulla protezione dei dati diverranno efficaci con la loro pubblicazione sui siti web e nelle app del nostro gruppo di imprese e tramite esposizione nelle case da gioco e nei VLT outlet. In caso di modifiche consistenti, la informeremo tramite i nostri servizi online.