

Privacy Policy der Österreichischen Lotterien G.m.b.H.

Wien, im Februar 2003

Unser Unternehmen, die Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H. betreibt aufgrund der Konzession gemäß § 12 a Glücksspielgesetz unter anderem elektronische Lotterien, die über die modernen Kommunikationstechniken, wie etwa das Internet oder Mobiltelefone vertrieben werden. Als staatlich konzessionierter Veranstalter von Glücksspielen nimmt unsere Gesellschaft den Schutz der ihr anvertrauten Daten sehr ernst und betreibt seit ihrer Gründung im Jahr 1986 Glücksspiel mit Verantwortung. Unser Unternehmen hat für die Handhabung der von Ihnen übermittelten Daten strenge Richtlinien ausgearbeitet, die die Behandlung kundengenerierter und kundenbezogener Daten zum Gegenstand haben und deren Schutz erste Priorität genießt. Hierbei spielen Überlegungen ordnungspolitischer Art eine ebenso große Rolle wie der Schutz der Privatsphäre jeder einzelnen Userin und jedes einzelnen Users. Diese Vorgehensweise steht sowohl im Einklang mit der einschlägigen österreichischen Judikatur, als auch der diesbezüglichen Judikatur des Europäischen Gerichtshof. Kundenbetreuung und Erhöhung des Servicegrades stehen daher bei Umsetzung der gegenständlichen Privacy Policy im Vordergrund.

Kundenbezogene Daten

Zu Ihrer Sicherheit werden alle Daten zwischen Ihrem Browser und unserem zentralseitigen Server mittels SSL (Secure Socket Layer) übertragen. Diese Sicherheitsserver-Software verschlüsselt Ihre Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Kontoinformationen oder Kreditkartennummer. Dadurch wird ausgeschlossen, dass Unbefugte diese Informationen während der Datenübertragung lesen, ändern, interpretieren oder kopieren und später wiederholt senden können.

Datenschutz

In Österreich ist der Datenschutz bereits seit mehr als 2 Jahrzehnten gesetzlich verankert. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 erlaubt den Userinnen und Usern, die Verwendung ihrer Daten mitzubestimmen und zu gestalten. Zu diesem Zweck legt sie Unternehmen, die kundenbezogene Daten nutzen zahlreiche Verpflichtungen auf. So stehen Ihnen das Recht auf Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, auf Richtigstellung falscher Daten oder Löschung Ihrer Daten,

soweit wir diese nicht für Dokumentationszwecke z. B. gegenüber unserer Konzessionsbehörde benötigen, zu. Mit Ihrer Teilnahme bei win2day erkennen Sie daher die Verwendung Ihrer Kundendaten für Zwecke unseres Unternehmens an, werden aber gleichzeitig dahingehend informiert, dass wir Ihre Daten im gesetzlichen Ausmaß des Datenschutzgesetzes wie des Glücksspielgesetzes geheimhalten und unseren Informations- und Auskunftspflichten auf Wunsch im gesetzlichen Umfang nachkommen werden. Wir gehen jedoch davon aus, dass die verantwortungsvolle und datenschutzgesetzkonforme Verwendung der von Ihnen übermittelten Daten infolge der Serviceausrichtung unseres Unternehmens zu einer Erhöhung Ihrer Kundenzufriedenheit beitragen wird.

Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die bei einem Besuch auf unserer Website von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Cookies erlauben es uns beispielsweise, unsere Website Ihren Interessen anzupassen und diese beim nächsten Aufruf automatisch wiederzuerkennen. Unsere Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen, so dass Ihre Privatsphäre geschützt ist. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers jedoch ändern, um dies zu vermeiden.

[Genauere Infos zur Verwendung von Cookies finden Sie hier.](#)

Verschwiegenheit und Weitergabe an Dritte

Die Österreichischen Lotterien achten und schützen in einem ordnungspolitisch abgesteckten und datenschutzrechtlich einwandfreien Umfeld Ihre Privatsphäre. Die Daten unserer Userinnen und User werden ausschließlich von unserer Gesellschaft zu Marketingzwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, außer in besonderen im Einzelfall gekennzeichneten Aktionen, zu deren Durchführung wir selbstverständlich das Einverständnis unserer Userinnen und User vorab einholen werden.

Ausnahme Google Analytics: Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der

Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das [unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren](#).

Falls Ihr Browser das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics nicht unterstützt, klicken Sie bitte [hier](#), um das Tracking mithilfe eines Cookies zu unterbinden.

Diese Website nutzt weiters die Analytics Funktionen für Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk, Integration von DoubleClick Campaign Manager, Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Sie können Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren und die Anzeigen im Google Display Netzwerk anpassen, indem Sie die Anzeigeneinstellungen unter diesem Link aufrufen:
<https://www.google.de/settings/ads>.

Die Website nutzt außerdem die Analytics Funktionen UserID, um Interaktionsdaten tracken zu können. Diese User ID wird zusätzlich anonymisiert und verschlüsselt und wird nicht mit anderen Daten in Zusammenhang gebracht.

Neben den allgemeinen Schutzbestimmungen des Datenschutzgesetzes (§ 15 DSchG 2000) unterliegen die Österreichischen Lotterien insbesondere den Regelungen des § 51 GSpG, der das Spielgeheimnis zum Gegenstand hat. Dieser normiert, dass mit Ausnahme gesetzlich geregelter Auskunftspflichten gegenüber Behörden und Gerichten die Veranstalter von dem Glücksspielmonopol

unterliegenden Glücksspielen, ihre Organmitglieder, Beschäftigte, Vertragspartner sowie sonst für die Veranstalter tätige Personen, über die Userinnen und User und deren Teilnahme am Spiel (Gewinn oder Verlust) Verschwiegenheit zu bewahren haben (Spielgeheimnis). Da die Wahrung dieses Spielgeheimnisses Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der unserem Unternehmen erteilten Konzession ist, wird auch bei unseren Aktivitäten bei win2day unter Verwendung Ihrer Daten strengstes Stillschweigen über Ihre Teilnahme am Spiel bzw. die erzielten Gewinne oder Verluste bewahrt.

Sicherheit

Unser Unternehmen, die Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H., wendet bei der Verarbeitung von Daten die höchsten Sorgfaltsmaßstäbe an, um auch von technischer Seite den höchstmöglichen und dem letzten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsstandard zu wahren. Die Gesellschaft trifft daher alle Vorkehrungen um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Insbesondere werden Ihre Daten gewissenhaft vor Zerstörung, Verfälschung, Manipulation, unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt. [Nähere Infos zu unseren zertifizierten Sicherheitsstandards erhalten Sie hier.](#)

Links zu anderen Websites

Die Websites der Österreichischen Lotterien enthalten Links zu anderen Websites. Die Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen für diese Websites obliegt den Betreibern der jeweiligen Websites und liegt außerhalb der Einflusssphäre unseres Unternehmens. Die Österreichischen Lotterien sind daher für die Datenschutzstrategien oder die Inhalte dieser anderen Websites nicht verantwortlich.

Fragen und Anmerkungen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Österreichischen Lotterien und unserer Spieleplattform win2day haben, können Sie uns unter help@lotterien.at bzw. help@win2day.at kontaktieren. Die stetige Weiterentwicklung des Internet wirkt sich auch auf unsere Datenschutzbestimmungen aus. Änderungen werden wir an dieser Stelle rechtzeitig bekannt geben.